

ЗВІТ

щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну інформацію за IV квартал 2024 року

Протягом IV кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 90 звернень громадян із різних регіонів України та 2 депутатські звернення, 4 запити на публічну інформацію.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 90 звернень:

- безпосередньо від громадян - 27
- голів громадських організацій - 26
- через органи влади – 25
 - в т. ч. БЕБ - 7
- від органів, установ, підприємств та організацій- 8
- анонімні звернення (в тому числі отримані від органів влади) – 2
- через засоби масової інформації - 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» - 4
- через уповноважену особу - 0

Серед звернень, що надійшли за період IV кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- первинних - 65 (індивідуальних 62; колективних 1; анонімних 2)
- повторних - 1 (індивідуальних 1; анонімних 0)
- дублетних - 21 (індивідуальних 21)
- неодноразових – 3 (індивідуальних 3)

Серед звернень, що надійшли за період IV кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:

- заяв – 55 (в т.ч. усна заява – 1, клопотання - 2)
- скарг – 33 (в т.ч. усна скарга – 1)
- лист – 2

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

- 1) Київська область (в т.ч м. Київ) - 9
- 2) Львівська область (в т.ч м. Львів) – 35
- 3) Рівненська область – 1

- 4) Волинська область - 5
- 5) м. Херсон - 1
- 6) Тернопільська область (в т.ч м. Тернопіль) – 2
- 7) Харківська область (в т.ч. м. Харків) – 33
- 8) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту), в тому числі отримані від органів влади – 4.

Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян, були такі питання :

- Аграрна політика і земельні відносини.
- Транспорт і зв'язок.
- Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво.
- Фінансова, податкова, митна політика.
- Праця і заробітна плата.
- Охорона здоров'я.
- Житлова політика.
- Діяльність органів місцевого самоврядування.
- Діяльність підприємств та установ.
- Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій.
- Інше.

Додаток: на 4 арк.

Керівник Відділу забезпечення
документообігу та контролю

Мар'яна ІВАСЮТА