

Звіт (річний) про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Територіального управління БЕБ у Полтавській області у 2024 році

Протягом 2024 року до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло **455** звернень та **18** дублетних на них від громадян із **15** регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 473 звернення:

через органи влади – 309;
від інших органів, установ та організацій — 55;
від Секретаріату Кабінету Міністрів України – 0;
через засоби масової інформації – 0;
під час особистого прийому громадян – 0;
через телефонну «гарячу лінію» – 0;
через уповноважену особу – 0,
безпосередньо від громадян – 109.

Із них:

надійшли електронною поштою та СЕВ ОБВ – 92 та 295 (відповідно);
надійшли поштою – 81;
подані нарочно – 1;
надійшли через скриньку для письмових звернень – 2;
засобами спецзв'язку – 2.

Серед звернень, що надійшли до ТУ БЕБ у Полтавській області:

індивідуальних – 461;	первинних – 322;
колективних – 3;	повторних – 133;
анонімних – 9;	дублетних – 18.

За 2024 рік до ТУ БЕБ у Полтавській області надійшло:

заяв – 160;
скарг – 309;
пропозицій – 1,
листів – 3.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:

м. Київ – 23;
Київська область – 2;
Донецька область – 1;
Запорізька область – 3;
Сумська область – 4;
Дніпропетровська область – 22;
Луганська – 1;
Полтавська область – 168;
Рівненська – 3;
Одеська – 1;
Черкаська – 1;
Чернігівська – 1;
Харківська область – 232;
Волинська – 1;

Херсонська -1.

Інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси) – 9.

Актуальні питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувалися діяльності підприємств, діяльності органів місцевого самоврядування, фінансової та митної політики, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, можливого порушення норм податкового законодавства, ухилення від сплати податків та зборів в особливо великих розмірах, перешкоджання ведення бізнесу та можливих корупційних дій посадових осіб.