

## **Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян за 2024 рік**

Протягом 2024 року до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло **141** звернення від громадян.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 141 звернення:

- безпосередньо від громадян – 39;
- через органи влади – 20;
- від інших органів, установ та організацій — 82.

Серед звернень, що надійшли до Територіального управління БЕБ в Одеській області:

- індивідуальних – 136;
- колективних – 5;
- повторних – 23.

У 2024 році до Територіального управління БЕБ в Одеській області надійшло:

- заяв – 102;
- скарг – 39;

**Актуальними питаннями, що порушувалися у зверненнях громадян, були такі питання:**

- Фінансова, податкова, митна політика;
- Праця і заробітна плата.
- Комунальне господарство;
- Житлова політика.

Керівник Відділу забезпечення  
документообігу та контролю

Юлія ТОРОПЕНКО