

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Територіальне управління БЕБ в Одеській області
за 2024 рік

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	11	1	-	-	-	-	11	-	3	-	5	-	2	1	-	-	13
2	Від громадян електронною поштою	20	-	1	-	-	-	20	-	1	-	16	-	2	1	-	-	20
3	Від громадян нарочно	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	18
4	Від громадян на особистому прийомі	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Від громадян на телефонну «гарячу лінію»	7	-	-	-	-	-	6	1	3	-	3	-	1	-	-	-	7
6	Через уповноважену особу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Через органи влади	20	-	3	-	-	-	13	7	-	-	12	-	4	1	-	3	46
8	з них від КМУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Через засоби масової інформації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Від інших органів, установ, організацій	82	3	19	-	-	-	51	31	4	-	63	-	9	6	-	-	93
	Разом	141	5	23	0	0	0	102	39	11	0	100	0	18	9	0	3	197

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні 10. Дано роз'яснення 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

Керівник Відділу забезпечення документообігу та контролю

Юлія ТОРОПЕНКО