

Інформація щодо результатів розгляду звернень громадян у 2024 році

Протягом 2024 року до ТУ БЕБ у Волинській області надійшло **126** звернень від громадян. Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітний період усього надійшло 126 звернень:

- безпосередньо від громадян 61;
- через органи влади 64;
- через засоби масової інформації 0;
- під час особистого прийому громадян 0;
- через телефонну «гарячу лінію» 1.

Серед звернень, що надійшли до БЕБ:

- колективних 0;
- індивідуальних 62,
- через уповноважену особу (адвокатські запити) – 34
- анонімних 3.

Із них:

- повторних 2;
- дублетних 22.

Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян: Волинська область, Полтавська область, м. Київ, Харківська область, Рівненська область, Дніпропетровська область, м. Львів.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян: можливе порушення норм податкового законодавства; кадрові питання; запити про надання інформації щодо кримінальних проваджень.