

## **Звіт щодо результатів розгляду звернень громадян та запитів на публічну інформацію за I квартал 2024 року**

Протягом I кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області надійшло 44 звернення громадян із різних регіонів України.

Отримані звернення опрацьовано відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», авторам надіслано відповіді з порушених питань.

За звітній період усього надійшло 44 звернення:

- безпосередньо від громадян – 15
- голів громадських організацій – 1
- через органи влади – 26
  - у т. ч БЕБ – 20
- від органів, установ та організацій – 0
- анонімні звернення ( в тому числі отримані від органів влади) – 1
- через засоби масової інформації – 0
- під час особистого прийому громадян – 0
- через телефонну «гарячу лінію» – 1
- через уповноважену особу – 0

*Серед звернень, що надійшли за період I кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:*

- первинних – 29 (індивідуальних 27; колективних 1; анонімних 1)
- повторних – 5 (індивідуальних 5; анонімних 0)
- дублетних – 10 (індивідуальних 10)

*Серед звернень, що надійшли за період I кварталу 2024 року до Територіального управління БЕБ у Львівській області:*

- заяв – 39
- скарг – 5

### **Дані щодо регіонів, з яких надходили звернення громадян:**

- 1) Київська область (у т. ч м. Київ) – 21
- 2) Львівська область (у т. ч м. Львів) – 15
- 3) Івано-Франківська область (у т. ч м. Івано-Франківськ) – 2
- 4) Тернопільська область – 4
- 5) інші (анонімні звернення та звернення громадян, які не вказали своєї поштової адреси (тільки електронну пошту), в тому числі отримані від органів влади – 2

### **Актуальні питання, що порушувались у зверненнях громадян:**

- Економіка, підприємництво.
- Фінансова, податкова, митна політика.

- Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.
- Діяльність підприємств та установ.
- Діяльність місцевих органів виконавчої влади.
- Діяльність та функції Головного підрозділу детективів, його підпорядкованість.